

## Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενδιαφερόμαστε για την προστασία της ιδιωτικής σας ζωής και ιδιαίτερα για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν. Έχουμε θεσπίσει την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε πώς επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή μας και/ ή τις υπηρεσίες μας ή όταν αλληλεπιδράτε με άλλον τρόπο μαζί μας. Σας ενημερώνουμε αναφορικά με το είδος των δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας, το σκοπό της συλλογής και εν γένει επεξεργασίας τους, τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας και τους αποδέκτες αυτών, τα δικαιώματά και τις επιλογές σας καθώς και τον τρόπο επικοινωνίας μαζί μας για κάθε ζήτημα που τυχόν σας απασχολεί σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Είναι σημαντικό να διαβάζετε αυτή την Πολιτική σε συνδυασμό με οποιεσδήποτε άλλες ειδοποιήσεις ή πολιτικές απορρήτου ενδέχεται να σας παρέχουμε. Αυτή η Πολιτική συμπληρώνει τις υπόλοιπες ειδοποιήσεις και δεν έχει σκοπό να τις αντικαταστήσει.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει:

- Πληροφορίες για τον Υπεύθυνο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.
- Το είδος των δεδομένων που συλλέγουμε για εσάς.
- Το σκοπό συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και τη νομιμοποιητική βάση για την επεξεργασία αυτών.
- Τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνουμε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων,
- Το διάστημα τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων.
- Πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησής τους.

### **Υπεύθυνος επεξεργασίας:**

Όταν αναφερόμαστε σε «εμάς» σε αυτή την πολιτική, αναφερόμαστε στην Εταιρεία με την επωνυμία «PETIT-O I.K.E.» και τον διακριτικό τίτλο «Petit-o», την εταιρεία που παρέχει την Εφαρμογή και τις Υπηρεσίες.

Για τους σκοπούς της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, η εταιρεία μας, η οποία εδρεύει στην Μύκονο, επί της οδού Άγιος Στέφανος, Κυκλάδες, ΤΚ 84600, Ελλάδα

είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και είναι υπεύθυνη για τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό σημαίνει ότι καθορίζουμε τους σκοπούς και τους τρόπους επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Για γενικές ερωτήσεις σχετικά με αυτή την Πολιτική Απορρήτου, μπορείτε να αποστείλετε email στο [info@petit-o.gr](mailto:info@petit-o.gr) ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο σάιτ μας (<https://www.petit-o.gr>).

## **Πληροφορίες που συλλέγουμε**

### **A) Κατά την επίσκεψη και πλοήγησή σας στην εφαρμογή**

Κατά την επίσκεψη και πλοήγησή σας στην εφαρμογή μας, συλλέγουμε ορισμένα δεδομένα αυτόματα, προκειμένου η εφαρμογή να λειτουργεί σωστά και να μπορούμε να παρέχουμε ασφαλή και βελτιστοποιημένη εμπειρία χρήσης. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Τεχνικές πληροφορίες συσκευής (τύπος συσκευής, διεύθυνση IP, γλώσσα συστήματος).
- Αναγνωριστικά συσκευής ή παρόμοιες τεχνολογίες με σκοπό την εξασφάλιση βασικών λειτουργιών της εφαρμογής όπως η αποστολή ειδοποιήσεων, η διατήρηση της σύνδεσής σας και η ανάλυση της χρήσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.
- Δεδομένα χρήσης, όπως πλοήγηση στο μενού, χρήση λειτουργιών (π.χ. Manage Bookings, Messaging), χρόνος παραμονής σε οθόνες και στοιχεία απόδοσης.
- Δεδομένα που αφορούν την αναζήτηση φροντιστών κατοικιδίων ή υπηρεσιών, καθώς και φίλτρα που χρησιμοποιείτε (τύπος υπηρεσίας, τοποθεσία, ημερομηνίες, κ.λπ.).

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται αυτόματα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την τεχνική λειτουργία της εφαρμογής, τη διευκόλυνση της πλοήγησης και τη βελτίωση των υπηρεσιών μας καθώς και περιορισμένα δεδομένα για μέτρηση διαφημιστικών ενεργειών.

### **B) Κατά τη σύνδεσή σας στην εφαρμογή**

Όταν συνδέεστε στην εφαρμογή, η ταυτοποίησή σας, καθώς και η δημιουργία και η πρόσβαση στον λογαριασμό σας, πραγματοποιείται μέσω υπηρεσιών τρίτων. Συγκεκριμένα μέσω αυθεντικοποίησης Google και Apple.

Σε αυτή τη διαδικασία δεν λαμβάνουμε ποτέ τον κωδικό πρόσβασής σας για το Google ή Apple account σας. Λαμβάνουμε μόνο τα απαραίτητα στοιχεία που μας επιτρέπει η εκάστοτε υπηρεσία ταυτοποίησης, όπως:

- το όνομά σας (όπου επιτρέπεται),
- το email σας ή το relay email (στην περίπτωση του Apple),
- το μοναδικό αναγνωριστικό χρήστη που αντιστοιχεί στον λογαριασμό σας στην υπηρεσία,
- και το token σύνδεσης που επιβεβαιώνει ότι η ταυτοποίηση ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής μας παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας λογαριασμού κατόπιν **πρόσκλησης (invite)** από υφιστάμενο χρήστη. Σε αυτή την περίπτωση, λαμβάνετε έναν σύνδεσμο μέσω του οποίου μεταφέρεστε σε ιστοσελίδα που σας επιτρέπει να εγγραφείτε ή να συνδεθείτε στην εφαρμογή μέσω υπηρεσιών τρίτων παρόχων, όπως **“Sign in with Apple”** ή **“Sign in with Google”**. Εφόσον επιλέξετε να συνδεθείτε μέσω των υπηρεσιών αυτών, λαμβάνουμε από τον αντίστοιχο πάροχο τα ως άνω αναγκαία στοιχεία ταυτοποίησης. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη δημιουργία και διαχείριση του λογαριασμού σας, καθώς και για την παροχή τυχόν προνομίων ή εκπτώσεων που σχετίζονται με την πρόσκληση.

### **Γ) Κατά την εγγραφή σας και τη χρήση των υπηρεσιών μας (Pet Sitters & Pet Owners)**

Κατά την εγγραφή σας και την ενεργή χρήση της εφαρμογής, συλλέγουμε πληροφορίες που παρέχετε εσείς οι ίδιοι, όπως απαιτούν οι υπηρεσίες μας.

#### **1. Κατά την εγγραφή νέων χρηστών**

**Κατά την εγγραφή σας ως Ιδιοκτήτες κατοικίδιων, συλλέγουμε:**

- Στοιχεία ταυτοποίησης (την φωτογραφία προφίλ σας, το ονοματεπώνυμό σας, την ημερομηνία γέννησής σας και το γένος σας)
- Στοιχεία τοποθεσίας σας και συγκεκριμένα την διεύθυνση σας και τα στοιχεία κατοικίας σας.
- Στοιχεία επικοινωνίας (το τηλέφωνό σας, μέσω του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επιβεβαίωση της **ταυτότητας** σας με την αποστολή κωδικού επαλήθευσης (OTP) ή SMS).
- Βασικές πληροφορίες για το κατοικίδιό σας (είδος καθώς στοιχεία που σχετίζονται με την παρεχόμενη υπηρεσία).

**Κατά την εγγραφή σας ως Φροντιστές κατοικίδιων, συλλέγουμε:**

- Στοιχεία ταυτοποίησης (την φωτογραφία προφίλ σας, το ονοματεπώνυμό σας, την ημερομηνία γέννησής σας και το γένος σας)
- Επαγγελματικές πληροφορίες σχετικές με τις υπηρεσίες φύλαξης και φροντίδας κατοικιδίων.
- Δεδομένα που αφορούν το προφίλ σας ως επαγγελματία (περιγραφή, εμπειρία, υπηρεσίες που παρέχετε).
- Δεδομένα επαλήθευσης όπως φωτογραφίες ταυτότητας (ID card, διαβατήριο) και selfie εικόνα. Τα δεδομένα αυτά αποθηκεύονται αρχικά μόνο τοπικά στη συσκευή σας μέχρι το τελικό βήμα της διαδικασίας εγγραφής σας, όπου και μεταφέρονται κρυπτογραφημένα στο cloud (Azure). Η συλλογή και αποθήκευση των δεδομένων γίνεται μόνο για την ολοκλήρωση του προφίλ σας, την επαλήθευση ταυτότητας και τη διαχείριση υπηρεσιών pet sitting.
- **Πληροφορίες προφίλ τιμολόγησης:** ανάλογα με τον τύπο προφίλ τιμολόγησης που επιλέγετε:
  - Εάν επιλέξετε **Ιδιώτης**, συλλέγουμε το όνομα, το επώνυμο, τη διεύθυνση email τιμολόγησης και τον ΑΦΜ σας.
  - Εάν επιλέξετε **Επαγγελματίας**, συλλέγουμε το όνομα, το επώνυμο, τη διεύθυνση email τιμολόγησης, την επωνυμία επιχείρησης, τον ΑΦΜ/VAT/TIN, τον κωδικό χώρας, την πόλη, τη διεύθυνση και τον ταχυδρομικό κώδικα.

Οι πληροφορίες τιμολόγησης συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για σκοπούς τιμολόγησης, φορολογικής και λογιστικής συμμόρφωσης, εκκαθάρισης πληρωμών και εκπλήρωσης υποχρεώσεων που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

## **2. Κατά τη χρήση των λειτουργιών της εφαρμογής**

**Εάν είστε ιδιοκτήτες κατοικίδιων, κατά την χρήση των λειτουργιών της εφαρμογής, συλλέγουμε δεδομένα όπως:**

- Πληροφορίες υπηρεσίας που καταχωρείτε κατά την κράτηση φροντιστή κατοικιδίων (τύπος υπηρεσίας, ημερομηνίες, ώρες, τοποθεσία).
- Στοιχεία κατοικιδίου: όνομα, φωτογραφία, επιλεγμένα κατοικίδια για την υπηρεσία, και μη διαθέσιμες ημερομηνίες.
- Πληροφορίες πληρωμής και στοιχεία συναλλαγής κατά την ολοκλήρωση της κράτησης.
- Ιστορικό κρατήσεων και αιτήματα υπηρεσιών.
- Αξιολογήσεις και σχόλια που αφήνετε μετά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας. Μέσω αυτής της διαδικασίας συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα όπως ονόματα φροντιστή και κατοικιδίων, τύπο υπηρεσίας, διάρκεια κράτησης, βαθμολογία (1–5 αστέρια),

επιλεγμένα feedback tags και κείμενο κριτικής (χειροκίνητο ή μέσω AI-generated suggestion).

- Δεδομένα αλληλεπίδρασης με φροντιστές κατοικίδιων: ειδοποιήσεις, referral URLs και κατάσταση, και συνομιλίες/μηνύματα μέσω της εφαρμογής.

**Εάν είστε Φροντιστές κατοικίδιων, κατά την χρήση των λειτουργιών της εφαρμογής, συλλέγουμε δεδομένα όπως:**

- Αιτήματα από ιδιοκτήτες κατοικίδιων που λαμβάνετε και διαχειρίζεστε.
- Επιλογές αποδοχής ή απόρριψης αιτημάτων και σχετικές λεπτομέρειες.
- Στοιχεία ολοκλήρωσης υπηρεσίας.
- Πληροφορίες πληρωμής και μεταφοράς χρημάτων προς τον λογαριασμό σας.
- Αξιολογήσεις και σχόλια που λαμβάνετε από ιδιοκτήτες.

#### **Δ) Δεδομένα Επικοινωνίας & Υποστήριξης**

**Όταν επικοινωνείτε μέσω της λειτουργίας Messaging ή μέσω του Support, συλλέγουμε:**

- Μέσω της λειτουργίας “Συνομιλίες” επιτρέπεται η επικοινωνία μεταξύ Ιδιοκτητών κατοικίδιων και Φροντιστών εντός της εφαρμογής. Κατά τη χρήση της, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα όπως ονόματα χρηστών, φωτογραφίες προφίλ, μηνύματα κειμένου, εικόνες, βίντεο και ηχογραφήσεις, καθώς και μεταδεδομένα όπως timestamp, τύπο υπηρεσίας και κατάσταση ανάγνωσης. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την πραγματοποίηση ασφαλών, booking-bound συνομιλιών και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς.
- Πληροφορίες που παρέχετε σε αιτήματα υποστήριξης.

#### **Ε) Ρυθμίσεις Προφίλ & Ειδοποιήσεις**

Συλλέγουμε δεδομένα όταν:

- Ενημερώνετε το προφίλ σας (π.χ. φωτογραφία, προσωπικές/επαγγελματικές πληροφορίες).
- Διαχειρίζετε τις ρυθμίσεις ειδοποιήσεων.
- Ορίζετε προτιμήσεις μέσα από το μενού ρυθμίσεων (Language).

**Συλλογή δεδομένων με αυτοματοποιημένα μέσα**

- **Αρχεία καταγραφής (log files)**

Κατά τη χρήση της εφαρμογής μας, συλλέγονται αυτόματα ορισμένα στοιχεία μέσω του server ή του backend και καταγράφονται σε αρχεία καταγραφής (log files). Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν:

1. Τύπο συσκευής και λειτουργικό σύστημα
2. Διεύθυνση IP και, όπου εφαρμόζεται, γενική τοποθεσία χρήστη
3. Ενέργειες στο app (π.χ. άνοιγμα οθονών, χρήση λειτουργιών, αιτήματα API)
4. Σφάλματα ή crash logs.

Η συλλογή των δεδομένων πραγματοποιείται για την εξασφάλιση της ασφάλειας της εφαρμογής και των υπηρεσιών της, τη διερεύνηση τεχνικών προβλημάτων ή κακόβουλων επιθέσεων, καθώς και για την υποστήριξη τυχόν νομικών απαιτήσεων ή αξιώσεων.

Τα αρχεία καταγραφής τηρούνται για **12 μήνες** και ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε τρίτους για την τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής ή στις αρμόδιες αρχές σε περίπτωση που χρειαστεί για την διερεύνηση περιστατικών ή διαδικτυακής επίθεσης. Τα στοιχεία για τα οποία γίνεται διερεύνηση ή χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο νομικών αξιώσεων, τηρούνται για το εκάστοτε απαιτούμενο για τους σκοπούς αυτούς χρονικό διάστημα.

Νομική βάση για την παραπάνω επεξεργασία είναι το άρθρο 6 παρ. 1 (στ) του ΓΚΠΔ, το οποίο μας επιτρέπει να επεξεργαζόμαστε δεδομένα όταν αυτό είναι απαραίτητο για την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας μας.

- **Παρόμοιες τεχνολογίες (Cookies / Local Storage):**

Κατά τη χρήση της εφαρμογής συλλέγονται αυτόματα δεδομένα μέσω τεχνολογιών όπως local storage ή shared preferences για την αποθήκευση προτιμήσεων και ρυθμίσεων χρήστη, device identifiers για λειτουργίες ειδοποιήσεων, καθώς και push notification tokens για την αποστολή ειδοποιήσεων.

Οι απολύτως απαραίτητες τεχνολογίες αποθήκευσης και τα αντίστοιχα δεδομένα είναι κρίσιμα για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής. Χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή βασικών λειτουργιών, όπως η αποθήκευση των προτιμήσεων και ρυθμίσεών σας, η διατήρηση της κατάστασης σύνδεσης, καθώς και η υποστήριξη τεχνικά αναγκαίων λειτουργιών, όπως βασικές ειδοποιήσεις.

Οι τεχνολογίες αυτές (π.χ. local storage, shared preferences ή αντίστοιχοι μηχανισμοί της συσκευής) **δεν χρησιμοποιούνται για την αναγνώρισή σας ως ατόμου**, ούτε για σκοπούς ανάλυσης ή διαφήμισης. Χωρίς αυτά, η εφαρμογή δεν μπορεί να λειτουργήσει σωστά ή να παρέχει βασικές υπηρεσίες.

Τα δεδομένα που αποθηκεύονται θεωρούνται απολύτως απαραίτητα, καθώς:

- επιτρέπουν τη διατήρηση των επιλογών σας σχετικά με την αποδοχή ή απόρριψη μη απαραίτητων δεδομένων,
- επιτρέπουν την προβολή του ενημερωτικού μηνύματος/μηχανισμού συγκατάθεσης,
- διατηρούν τη σύνδεσή σας σε προστατευμένες λειτουργίες της εφαρμογής,
- υποστηρίζουν βασικά τεχνικά στοιχεία της λειτουργίας της εφαρμογής.

Η αποθήκευση αυτών των δεδομένων πραγματοποιείται μόνο για όσο διάστημα απαιτείται για τη λειτουργία της εφαρμογής ή μέχρι την τερματισμό της συγκεκριμένης συνεδρίας.

#### **ΣΤ) Δεδομένα για μέτρηση διαφημιστικών ενεργειών**

Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε περιορισμένα δεδομένα για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών μας ενεργειών και την απόδοση εγγραφών ή κρατήσεων σε καμπάνιες προβολής της Petit-o.

Για τον σκοπό αυτό ενδέχεται να διαβιβάζουμε σε συνεργάτες μέτρησης και διαφήμισης, όπως η Meta, αναγνωριστικά και στοιχεία συμβάντων που σχετίζονται με συγκεκριμένες ενέργειες μέσα στην εφαρμογή ή στις υπηρεσίες μας.

Τα δεδομένα που συλλέγονται για τον σκοπό αυτό είναι:

- κρυπτογραφημένο ή κατακερματισμένο αναγνωριστικό χρήστη (external ID),
- κρυπτογραφημένη ή κατακερματισμένη διεύθυνση email, όπου είναι διαθέσιμη,
- κρυπτογραφημένο ή κατακερματισμένο τηλέφωνο, όπου είναι διαθέσιμο,
- τύπος συμβάντος, όπως ολοκλήρωση εγγραφής, ολοκλήρωση onboarding φροντιστή ή ολοκλήρωση κράτησης,
- ημερομηνία και ώρα συμβάντος, καθώς και βασικά στοιχεία συναλλαγής ή κράτησης, όπως αξία, νόμισμα και αναγνωριστικό παραγγελίας ή κράτησης, όπου απαιτείται.

Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς απόδοσης, μέτρησης, ανάλυσης αποτελεσματικότητας καμπανιών και βελτιστοποίησης των διαφημιστικών μας ενεργειών και δεν χρησιμοποιούνται από εμάς για τη λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων με έννομα αποτελέσματα για εσάς.

### **Πληροφορίες που αφορούν ανηλίκους**

Η εφαρμογή και οι υπηρεσίες μας δεν προορίζονται για χρήση από ανήλικους κάτω των 15 ετών. Η Petite δεν συλλέγει Προσωπικά Δεδομένα ανηλίκων κάτω των 15 ετών χωρίς την συγκατάθεση από γονέα ή κηδεμόνα. Σε κάθε περίπτωση η Petite διαγράφει κάθε προσωπικό δεδομένο ανηλίκου κάτω των 13 ετών. Εάν είστε γονέας ή κηδεμόνας τέκνου νεότερου των 13 ετών και ανησυχείτε πως το τέκνο σας μπορεί να μας έχει παράσχει προσωπικά του δεδομένα, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο [info@petit-o.gr](mailto:info@petit-o.gr).

### **Γιατί χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;**

Χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας προκειμένου:

- Να διασφαλίσουμε τη λειτουργία και βελτίωση της εφαρμογής (Διασφαλίζουμε την τεχνική λειτουργία, βελτιστοποιούμε την εμπειρία χρήστη, διευκολύνουμε την πλοήγηση και αναλύουμε τη χρήση και τις επιδόσεις για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών)
- Να εξασφαλίσουμε την ταυτοποίηση και ασφάλεια του λογαριασμού σας ( Ελέγχουμε την ταυτότητά σας κατά τη σύνδεση μέσω υπηρεσιών τρίτων (Google, Apple) και διασφαλίζουμε ασφαλή πρόσβαση στο λογαριασμό σας)
- Να διαχειριστούμε τις υπηρεσίες Ιδιοκτητών κατοικιδίων & Φροντιστών (Δημιουργούμε και διαχειριζόμαστε τα προφίλ χρηστών, διαχειριζόμαστε αιτήματα και κρατήσεις, καταγράφουμε ιστορικό υπηρεσιών, πληρωμές και αξιολογήσεις)
- Να παρέχουμε επικοινωνία και υποστήριξη (Διαχειριζόμαστε ασφαλείς συνομιλίες μεταξύ Ιδιοκτητών κατοικιδίων και Φροντιστών και απαντάμε σε αιτήματα υποστήριξης)
- Να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και προστασία (Προλαμβάνουμε, ανιχνεύουμε και αντιμετωπίζουμε απάτες ή παράνομες δραστηριότητες και προστατεύουμε δικαιώματα και περιουσιακά στοιχεία δικά μας ή τρίτων)

- Να πραγματοποιούμε στατιστική ανάλυση και επιχειρηματική βελτίωση (Αναλύουμε δεδομένα για έρευνα αγοράς, βελτίωση υπηρεσιών, στρατηγικές μάρκετινγκ και επιχειρηματικές αποφάσεις)
- Να ανταποκριθούμε στα αιτήματα σας για πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες από εμάς υπηρεσίες.
- Για τη διαχείριση, διεκπεραίωση και την επεξεργασία των πληρωμών σας.
- Να διεκπεραιώσουμε τυχόν παράπονα σας.
- Για την ικανοποίηση των δικαιωμάτων σας, αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Για την ασφάλεια των συναλλαγών.
- Να προβαίνουμε σε ανίχνευση, πρόληψη και αντιμετώπιση απάτης ή λοιπών παράνομων δραστηριοτήτων.
- Για τη προστασία δικαιωμάτων, περιουσιακών στοιχείων δικών μας ή τρίτων.
- Να μετράμε την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών μας ενεργειών, να αποδίδουμε εγγραφές, ολοκληρώσεις onboarding ή κρατήσεις σε καμπάνιες marketing και να βελτιστοποιούμε τη διαφημιστική προβολή των υπηρεσιών μας.
- Άλλοι σκοποί: *μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας με άλλους τρόπους. Στη περίπτωση αυτή θα παρέχουμε ειδικές ειδοποιήσεις προς ενημέρωσή σας όταν συλλέγουμε τα δεδομένα, ενώ θα εξασφαλίζουμε προ της επεξεργασίας την συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται.*

***Για την πραγμάτωση του σκοπών αυτών θα προβούμε στη συλλογή και εν γένει επεξεργασία μόνο όσων δεδομένων είναι συμβατά με τον σκοπό της επεξεργασίας.***

#### **Σε ποιους διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε, δύνανται να διαβιβάζονται σε τρίτους παρόχους και συνεργάτες που υποστηρίζουν τη λειτουργία της εφαρμογής, την παροχή των υπηρεσιών μας, καθώς και τη μέτρηση και βελτιστοποίηση διαφημιστικών ενεργειών. Ειδικότερα:

Τα δεδομένα σας μπορούν να διαβιβαστούν σε υπηρεσίες τρίτων για ταυτοποίηση και σύνδεση λογαριασμού, όπως Google Sign-In, Sign in with Apple ή άλλοι πάροχοι ταυτοποίησης, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ασφαλής σύνδεση στην εφαρμογή.

Επιπλέον, οι συναλλαγές σας πραγματοποιούνται μέσω της Stripe, η οποία λειτουργεί ως πάροχος πληρωμών και οικονομικών υπηρεσιών για τη διεκπεραίωση των πληρωμών σας και την έκδοση τιμολογίων.

Χρησιμοποιούμε επίσης υπηρεσίες cloud για την ασφαλή αποθήκευση κρυπτογραφημένων προσωπικών δεδομένων και στοιχείων προφίλ, καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης και διαχείρισης της εφαρμογής. Τέλος, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε αρμόδιες αρχές ή δικηγόρους σε περιπτώσεις νομικής υποχρέωσης, για την προστασία δικαιωμάτων, την πρόληψη ή διερεύνηση παραβάσεων και την εφαρμογή του νόμου, καθώς και σε άλλους συνεργάτες για συγκεκριμένους σκοπούς, μόνο εφόσον έχετε ενημερωθεί και δώσει τη σχετική συγκατάθεση.

Ενδέχεται να διαβιβάζουμε περιορισμένα δεδομένα συμβάντων και αναγνωριστικά σε πλατφόρμες διαφήμισης και μέτρησης, όπως η Meta Platforms Ireland Limited και οι συνδεδεμένες εταιρείες της, προκειμένου να μετράμε την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών μας ενεργειών, να πραγματοποιούμε αντιστοίχιση συμβάντων και να βελτιστοποιούμε τις καμπάνιες μας.

Τα δεδομένα που διαβιβάζονται για τον σκοπό αυτό μπορεί να περιλαμβάνουν κατακερματισμένο αναγνωριστικό χρήστη, κατακερματισμένο email, κατακερματισμένο τηλέφωνο, στοιχεία συμβάντος και βασικά δεδομένα κράτησης ή συναλλαγής, μόνο στο μέτρο που είναι απαραίτητο για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Ορισμένοι από τους παραλήπτες αυτούς ενδέχεται να επεξεργάζονται δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε αυτές τις περιπτώσεις λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζουμε τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία εγγυήσεις για τη νόμιμη διαβίβαση των δεδομένων σας.

Δεν γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης σε χώρες όπου δεν υπάρχει κατάλληλο καθεστώς προστασίας δεδομένων. Ωστόσο, σε περίπτωση που θα χρειαστεί να πραγματοποιηθεί μια τέτοια μεταφορά δεδομένων, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας αντιμετωπίζονται με ασφάλεια, π.χ. με τη χρήση τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων (Standard Contractual Clauses, SCC), θεσπιζομένων από την Επιτροπή.

### **Νομικές βάσεις για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων**

Η Petito στηρίζεται σε τέσσερις νομικές βάσεις όταν επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, οι οποίες είναι οι ακόλουθες:

- **Εκτέλεση συμβάσεως:** όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που προκύπτουν από τη σύμβαση.

- **Έννομη υποχρέωση:** όταν υποχρεούμαστε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ώστε να συμμορφωθούμε με μία έννομη υποχρέωση, όπως να τηρούμε αρχεία για φορολογικούς σκοπούς είτε να παρέχουμε πληροφορίες σε ένα δημόσιο φορέα ή αρχή επιβολής του νόμου.
- **Έννομο συμφέρον:** ενδέχεται να επεξεργαστούμε δεδομένα σχετικά με εσάς όταν έχουμε έννομο συμφέρον κατά την εκτέλεση μίας σύννομης δραστηριότητας έτσι ώστε να διασφαλίσουμε την συνέχεια της δραστηριότητας αυτής, αρκεί αυτή να μην υπερβαίνει τα συμφέροντα σας, είτε
- **Η συναίνεση σας:** ενδέχεται περιστασιακά να σας ζητήσουμε την ειδικότερη συγκατάθεσή σας προκειμένου να επεξεργαστούμε κάποια προσωπικά σας δεδομένα. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα γίνει μόνον, εφόσον συμφωνήσετε προς αυτό. Μπορείτε να αποσύρετε την συναίνεση σας οποτεδήποτε, χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα, επικοινωνώντας με την Petito στο [info@petit-o.gr](mailto:info@petit-o.gr).

#### **Τα δικαιώματά σας**

Τα δικαιώματα σας σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) είναι τα εξής:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε.
- Δικαίωμα διόρθωσης ελλιπών ή ανακριβών σας δεδομένων που διατηρεί η Petito
- Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων.
- Δικαίωμα περιορισμού της Επεξεργασίας των δεδομένων.
- Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σε εσάς ή σε τρίτους. Μπορείτε να λαμβάνετε, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να τα διαβιβάζετε, υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις, σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας αρκεί αυτό να μην επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων (μόνο για αυτοματοποιημένη επεξεργασία πληροφοριών τις οποίες μας παρείχατε με τη συγκατάθεσή σας ή για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης.)
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ανά πάσα στιγμή. Η Petito δύναται να μην ικανοποιήσει το εν λόγω δικαίωμά σας, εφόσον καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους επεξεργασίας που υπερισχύουν των

συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

- Δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά σας ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων προσβάλλεται από κάποια επεξεργασία που πραγματοποιούμε, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή | Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#)).

*Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, καθώς και για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων παρακαλώ απευθυνθείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@petit-o.gr](mailto:info@petit-o.gr). Κατά κανόνα, το αίτημά σας θα ικανοποιείται, εντός μηνός από την παραλαβή του. Οι πληροφορίες, κάθε ανακοίνωση καθώς και όλες οι ενέργειες που αναλαμβάνονται κατά τα άρθρα 15 έως 22 και 34 GDPR, παρέχονται δωρεάν.*

#### **Ασφάλεια και Διατήρηση των Προσωπικών σας δεδομένων**

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων, ήτοι όσο διαρκεί η μεταξύ μας σύμβαση, η συναίνεσή σας, οι νομικές μας υποχρεώσεις (όπως η τήρηση για φορολογικούς σκοπούς) και το έννομό μας συμφέρον ανά περίπτωση.

Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζεται το απόρρητο αυτής. Η εταιρεία μας εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας των δεδομένων σας έναντι των κινδύνων από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε προστατεύονται με κατάλληλες τεχνικές ασφάλειας πληροφοριών για την εξασφάλιση τόσο της ασφαλούς μεταφοράς τους, όσο της ασφαλούς αποθήκευσης σε Πληροφοριακά Συστήματα.

Απαιτούμε από όλα τα τρίτα μέρη που ενδέχεται να τύχουν λήψης προσωπικών σας δεδομένων, να διαθέτουν τα κατάλληλα μέτρα τεχνικής και επιχειρησιακής ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ελλάδας και της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων.

#### **Ενημέρωση της παρούσας πολιτικής**

*Η τελευταία ενημέρωση της παρούσας πολιτικής πραγματοποιήθηκε στις 8 Μαΐου 2026.*

- Σας ενημερώνουμε ότι αυτή η πολιτική ενδέχεται να αλλάξει κατά περιόδους. Εφόσον αποφασίσουμε να αλλάξουμε την πολιτική μας θα σας ενημερώσουμε μέσω ειδοποιήσεων.
- Εφόσον αποφασίσουμε να διαφοροποιήσουμε ουσιαδώς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, θα λάβετε προηγούμενη ενημέρωσης, ή όπου απαιτείται θα ζητηθεί η συγκατάθεσή σας πριν την εφαρμογή της νέας πολιτικής.

### **Επικοινωνία**

Για οποιαδήποτε απορία ή σχόλιο αναφορικά με την παρούσα πολιτική μας, καθώς και τις πρακτικές που ακολουθούμε, παρακαλούμε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@petit-o.gr](mailto:info@petit-o.gr).