

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

### 1. Γενικοί όροι της Εφαρμογής.

Η παρούσα εφαρμογή Petit-o (εφεξής «η Εφαρμογή») παρέχει υπηρεσίες σύνδεσης ιδιοκτητών κατοικιδίων (Ιδιοκτήτης κατοικιδίου (Pet Owner)) με φροντιστές κατοικιδίων (Pet Sitters) μέσω διαδικτύου. Διαχειρίστρια της εφαρμογής είναι η εταιρεία με την επωνυμία «**PETIT-O I.K.E.**» και τον διακριτικό τίτλο «**Petit-o**», η οποία εδρεύει στην Μύκονο, επί της οδού Άγιος Στέφανος, Κυκλάδες, ΤΚ 84600, Ελλάδα (εφεξής «Εταιρεία»).

Η εταιρεία με την επωνυμία «**PETIT-O I.K.E.**» και τον διακριτικό τίτλο «**Petit-o**» λειτουργεί αποκλειστικά ως διαδικτυακή πλατφόρμα διαμεσολάβησης και εκκαθάρισης πληρωμών μεταξύ Ιδιοκτητών Κατοικιδίων και Φροντιστών Κατοικιδίων. Οι Φροντιστές Κατοικιδίων παρέχουν τις υπηρεσίες τους ανεξάρτητα και με δική τους ευθύνη.

Οι παρόντες Όροι Χρήσης (εφεξής, οι «Όροι») έχουν σκοπό να διατυπώσουν κατά τρόπο σαφή, ευκρινή και κατανοητό, τους κανόνες και τις προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση της Εφαρμογής, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί **ηλεκτρονικών υπηρεσιών, προστασίας καταναλωτή (Ν. 2251/1994) προστασίας προσωπικών δεδομένων (Ν. 2472/1997, όπως ισχύει σήμερα) και τις διατάξεις περί ευζωίας των ζώων της συντροφιάς (Ν. 4830/2021).**

Κάθε είσοδος, χρήση, εγγραφή ή συναλλαγή σας μέσω της Εφαρμογής σας καθιστά χρήστη αυτής (εφεξής «Χρήστης»). Πριν προχωρήσετε στη χρήση της Εφαρμογής, παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους παρόντες Όρους και ότι τους αποδέχεστε, καθώς οποιαδήποτε χρήση της Εφαρμογής συνεπάγεται την **πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή** αυτών των Όρων.

Η χρήση της Εφαρμογής προϋποθέτει τη δημιουργία λογαριασμού μέσω Google αυθεντικοποίησης ή αυθεντικοποίησης μέσω Apple, και η πρόσβαση σε λειτουργίες όπως κρατήσεις, πληρωμές (μέσω Stripe), επικοινωνία μεταξύ χρηστών και διαχείριση προφίλ πραγματοποιείται αποκλειστικά εντός των ορίων που ορίζουν οι παρόντες Όροι.

### 2. Ρόλοι και Ευθύνες Χρηστών

Στην εφαρμογή **Petit-o** υπάρχουν δύο βασικοί τύποι χρηστών:

- **Ιδιοκτήτες κατοικιδίων (Pet Owners):** Χρήστες που έχουν κατοικίδια και αναζητούν υπηρεσίες όπως φύλαξη, μεταφορά, περιποίηση, εκπαίδευση, τάισμα και βόλτα.
- **Φροντιστές κατοικιδίων (Pet Sitters):** Χρήστες που παρέχουν τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Κάθε τύπος χρήστη έχει συγκεκριμένα δικαιώματα, υποχρεώσεις και κανόνες που περιγράφονται παρακάτω.

### **2.1. Παροχή υπηρεσιών- Φροντιστές κατοικίδιων**

Οι υπηρεσίες που παρέχει η εφαρμογή στους Φροντιστές κατοικίδιων περιλαμβάνουν:

- Δημιουργία και διαμόρφωση Προφίλ, συμπεριλαμβανομένης εικόνας και βασικών πληροφοριών.
- Προσθήκη πληροφοριών για εμπειρία, δεξιότητες, χώρο φιλοξενίας (διεύθυνση) και διαθέσιμες υπηρεσίες.
- Λήψη και απάντηση αιτημάτων από τον Ιδιοκτήτη κατοικίδιου μέσω της εφαρμογής.
- Πρόσβαση σε οποιαδήποτε νέα χαρακτηριστικά ή λειτουργίες προσθέτει η εφαρμογή.

#### **Υποχρεώσεις Φροντιστών**

- Να μην αποκαλύπτετε στοιχεία επικοινωνίας πριν την επιβεβαίωση της κράτησης μέσω της εφαρμογής.
- Να μην ζητάτε άμεση επικοινωνία ή στοιχεία επικοινωνίας από τους Ιδιοκτήτες πριν την επίσημη κράτηση.
- Το Προφίλ σας πρέπει να περιλαμβάνει ακριβείς πληροφορίες για την ταυτότητά σας, τον χώρο φιλοξενίας και τις υπηρεσίες που προσφέρετε. Η ανάρτηση ή χρήση ακατάλληλου περιεχομένου, όπως ενδεικτικά φωτογραφίες προφίλ που δεν πληρούν τα καθορισμένα πρότυπα ή κείμενο εισαγωγής που περιέχει υβριστικές ή προσβλητικές εκφράσεις, συνιστά παράβαση των όρων χρήσης της εφαρμογής.
- Να μην ενεργείτε παραπλανητικά, επιθετικά ή ανάρμοστα.
- Να διατηρείτε εμπιστευτικά όλα τα στοιχεία επικοινωνίας και τις συνομιλίες με τους Ιδιοκτήτες κατοικίδιων έως ότου ολοκληρωθεί η επίσημη κράτηση μέσω της εφαρμογής.
- Να ενημερώνετε άμεσα την εφαρμογή σε περίπτωση παραβίασης των Όρων από άλλους χρήστες ή φροντιστές.
- Ο Φροντιστής κατοικίδιου υποχρεούται να παραδώσει στον Ιδιοκτήτη το κατοικίδιο εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων, όπου και όπως αυτά ορίζονται.
- Σε περίπτωση παράβασης αυτής της υποχρέωσης, ο ιδιοκτήτης κατοικίδιου διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη δική του διακριτική ευχέρεια, να ενημερώσει τις αρμόδιες αρχές ή να ασκήσει τις νόμιμες ενέργειες για την προστασία του κατοικίδιου και των συμφερόντων του. Ο Φροντιστής αναλαμβάνει πλήρως τις νομικές και οικονομικές συνέπειες που προκύπτουν από τη μη εκτέλεση της υπηρεσίας.

- Ο Φροντιστής κατοικίδιου υποχρεούται να μην επιχειρεί οποιαδήποτε επικοινωνία ή συναλλαγή με τον ιδιοκτήτη κατοικίδιου εκτός της εφαρμογής, με σκοπό την αποφυγή των προβλεπόμενων τελών ή προμηθειών.
- Ο Φροντιστής κατοικίδιου υποχρεούται να ανταποκρίνεται άμεσα και υπεύθυνα σε οποιοδήποτε παράπονο υποβληθεί από τον ιδιοκτήτη κατοικίδιου κατά τη διάρκεια μιας ενεργούς ή ολοκληρωμένης κράτησης.
- Σε περίπτωση παράβασης οποιωνδήποτε εκ των ανωτέρω υποχρεώσεων, η εφαρμογή διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της κρίση, να αναστείλει προσωρινά, να απενεργοποιήσει ή να διαγράψει οριστικά το αντίστοιχο προφίλ χρήστη, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

## **2.2. Χρήση Υπηρεσιών- Ιδιοκτήτης κατοικίδιου**

Οι υπηρεσίες που παρέχει η εφαρμογή στους ιδιοκτήτες κατοικίδιων περιλαμβάνουν:

- Δημιουργία Προφίλ για κατοικίδια και τους ιδιοκτήτες τους.
- Αναζήτηση Φροντιστών και υποβολή αιτημάτων σχετικά με οποιαδήποτε υπηρεσία προσφέρεται μέσω της εφαρμογής (π.χ. φύλαξη, μεταφορά, βόλτα, εκπαίδευση κ.λπ.). Η αποστολή μηνυμάτων προς τους Φροντιστές (Pet-Sitters) είναι δυνατή μόνο μετά την επιτυχή δημιουργία κράτησης και την πλήρη πληρωμή της αντίστοιχης υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής.
- Επικοινωνία με Φροντιστές μέσω της εφαρμογής.
- Σχόλια και αξιολόγηση των Φροντιστών μετά την ολοκλήρωση υπηρεσιών.

### **Υποχρεώσεις Ιδιοκτήτη κατοικίδιου**

- Να παρέχετε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες στο Προφίλ σας και σχετικά με τα κατοικίδια σας.
- Να μην αποκαλύπτετε στοιχεία επικοινωνίας πριν την επιβεβαίωση της κράτησης μέσω της εφαρμογής.
- Να μην ζητάτε άμεση επικοινωνία ή στοιχεία επικοινωνίας από τους Φροντιστές πριν την επίσημη κράτηση.
- Να ενημερώνετε την εφαρμογή σε περίπτωση που υποπτευθείτε ότι ένας Φροντιστής ή άλλος χρήστης παραβιάζει τους Όρους ή παρέχει ανακριβείς πληροφορίες.
- Να διασφαλίζετε ότι η υπηρεσία που παρέχετε είναι κατάλληλη για το κατοικίδιό σας και να παρέχετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την υγεία, τις αλλεργίες ή τις ιδιαίτερες ανάγκες του κατοικίδιου.

- Σε περίπτωση που δεν παραλάβετε το κατοικίδιο εντός 24 ωρών από τη λήξη της κράτησης, συμφωνείτε ότι ο Φροντιστής Κατοικίδιου μπορεί, με δική του διακριτική ευχέρεια, να ενημερώσει τις αρμόδιες αρχές. Οι ενδεχόμενες νομικές και οικονομικές συνέπειες βαρύνουν τον Ιδιοκτήτη κατοικίδιου.

### **3. Προσωπικά δεδομένα**

Η Petit-o σέβεται απόλυτα τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και διασφαλίζει η πλατφόρμα είναι σύνομη προς τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR), του Ν. 4624/2019 και του Ν. 3471/2006 περί «Προστασίας προσωπικών Δεδομένων και ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες». Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία επιβεβαιώνει ότι τυχόν συλλογή, επεξεργασία ή/και αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται σύμφωνα με το νόμο και αποκλειστικά και μόνον για τους σκοπούς και στο μέτρο που απαιτείται για τη λειτουργία της εφαρμογής και την παροχή των επιμέρους υπηρεσιών που έχετε ζητήσει σύμφωνα με τα κατωτέρω.

Η Εταιρεία επιβεβαιώνει ότι δεν πρόκειται να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για χρήση μη ειδικώς εξουσιοδοτημένη από εσάς, ούτε να αποστείλει ή γνωστοποιήσει σε τρίτους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) μη συνδεδεμένους με την Εταιρεία τα εν λόγω στοιχεία σας χωρίς τη δική σας ρητή και ειδική συναίνεση προς τούτο, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αιτημάτων σας και την παροχή των υπηρεσιών ή είναι υποχρεωτική με βάση το νόμο.

Για αναλυτικότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφτείτε την σελίδα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

### **4. Κανόνες Χρήσης της εφαρμογής**

Η πλοήγηση σας στην εφαρμογή γίνεται σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, την εθνική και υπερεθνική νομοθεσία.

Κατά την πλοήγηση σας, οφείλετε να συμπεριφέρεστε κόσμια, ευγενικά και διακριτικά, απαγορευμένης ρητά της υιοθέτησης πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή για οποιονδήποτε παράνομο ή μη εξουσιοδοτημένο σκοπό.

#### **Ρητά απαγορεύεται:**

- Η δημοσίευση ή αποστολή, μέσω προφίλ, συνομιλιών ή οποιασδήποτε άλλης λειτουργίας της Εφαρμογής, πληροφοριών, οπτικοακουστικού υλικού, κειμένου, συνδέσμων ή αρχείων που είναι παράνομα, υβριστικά, χυδαία, πορνογραφικά, απειλητικά, συκοφαντικά,

ενοχλητικά, επιβλαβή για ανηλίκους ή προωθούν εθνικές, φυλετικές ή οποιαδήποτε άλλη μορφή διάκρισης.

- Η αποστολή οποιουδήποτε υλικού (εικόνας, κειμένου, αρχείου, βίντεο κ.λπ.) που περιέχει ιούς, κακόβουλο λογισμικό, επιβλαβή κώδικα, spyware, malware, αυτόκλητο διαφημιστικό περιεχόμενο (pop-ups), spam ή άλλο περιεχόμενο ικανό να προκαλέσει βλάβη, δυσλειτουργία, παρεμβολή, καθυστέρηση ή διακοπή στη λειτουργία της Εφαρμογής, των συσκευών ή των δικτύων.

- Η προσπάθεια αντιγραφής, αποσυμπίλησης, τροποποίησης, αναπαραγωγής, δημιουργίας παράγωγων έργων, αναδημοσίευσης, λήψης, απεικόνισης, μετάδοσης ή διανομής του συνόλου ή μέρους των υπηρεσιών, του λογισμικού, του περιεχομένου ή της λειτουργικότητας της Εφαρμογής, με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε μέσο.

- Η χρήση αυτοματοποιημένων μέσων (όπως bots, crawlers, spiders, scrapers, indexing tools ή οποιαδήποτε άλλη αντίστοιχη τεχνολογία) για πρόσβαση, αντιγραφή, συλλογή, επεξεργασία ή αρχειοθέτηση περιεχομένου της Εφαρμογής, ιδίως σε τμήματα που απαιτούν ταυτοποίηση ή δεν είναι δημόσια προσβάσιμα.

### **Περιορισμός Ευθύνης**

Με την είσοδο και χρήση της παρούσας εφαρμογής, αποδέχεστε ότι η πλοήγηση, πρόσβαση και χρήση της πραγματοποιούνται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Τα μέρη που εμπλέκονται στη δημιουργία, ανάπτυξη, λειτουργία ή διάθεση της εφαρμογής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκύψει από τη χρήση της.

Ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η Petit-o ουδεμία ευθύνη φέρει για ζημίες που μπορεί να προκύψουν λόγω:

- προβλημάτων που σχετίζονται με ιούς, κακόβουλο λογισμικό (malware), Trojan horses ή άλλους επιβλαβείς κώδικες,
- σφαλμάτων λογισμικού (bugs),
- ανθρώπινου λάθους ή παράλειψης,
- δυσλειτουργίας συσκευών (hardware), λειτουργικών συστημάτων ή εφαρμογών (software),
- σφαλμάτων, καθυστερήσεων, παρεμβολών ή διακοπών σε οποιοδήποτε τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή υπηρεσία σύνδεσης,
- οποιασδήποτε άλλης τεχνικής αιτίας που μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργία της εφαρμογής.

Η Petit-o καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη συνεχή βελτίωση της εφαρμογής, την αναβάθμιση των υπηρεσιών και τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και ομαλού περιβάλλοντος χρήσης, εφαρμόζοντας τα αναγκαία οργανωτικά και τεχνικά μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ωστόσο, είναι δυνατόν να εμφανιστούν σφάλματα, προσωρινές δυσλειτουργίες, διακοπές στη λειτουργία ή περιστατικά εμφάνισης ιών ή άλλου επιβλαβούς λογισμικού τόσο στην εφαρμογή όσο και στους διακομιστές που τη φιλοξενούν.

Η Petit-o δεν εγγυάται ότι η εφαρμογή ή οι διακομιστές μέσω των οποίων διατίθεται είναι απαλλαγμένοι από ιούς, τεχνικά προβλήματα ή επιζήμια στοιχεία. Συνεπώς, δεν μπορεί να προβληθεί οποιαδήποτε αξίωση αποζημίωσης για ζημία που οφείλεται στους παραπάνω λόγους. Το σχετικό κόστος, εφόσον υπάρξει, βαραίνει αποκλειστικά τον χρήστη.

Τέλος, οποιαδήποτε αλληλεπίδραση ή σύνδεση της εφαρμογής με υπηρεσίες τρίτων (π.χ. εξωτερικές πλατφόρμες ταυτοποίησης, συστήματα πληρωμών, μέσα επικοινωνίας) γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη και δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση ή ευθύνη της Petit-o.

## **5. Οικονομική Πολιτική**

### **5.1 Πληρωμές μέσω Stripe & χρεώσεις**

Η Petit-o χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες πληρωμών της Stripe ([Stripe | Financial Infrastructure to Grow Your Revenue](#)) για την ασφαλή επεξεργασία όλων των πληρωμών στην πλατφόρμα. Τα ποσά που καταβάλλουν οι Ιδιοκτήτες κατοικίδιων δεσμεύονται προσωρινά μέσω της Stripe και διατηρούνται έως την επιτυχή ολοκλήρωση της εκάστοτε κράτησης. Με την ολοκλήρωση της υπηρεσίας, τα αντίστοιχα ποσά καθίστανται διαθέσιμα προς εκκαθάριση υπέρ του Φροντιστή κατοικίδιων, αφαιρουμένης της προβλεπόμενης προμήθειας της πλατφόρμας. Με την εγγραφή σας στο Petit-o, είτε ως Ιδιοκτήτης κατοικίδιου είτε ως Φροντιστής κατοικίδιου, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους Όρους και Προϋποθέσεις της πλατφόρμας για την πραγματοποίηση πληρωμών.

Ως Φροντιστής κατοικίδιου μπορείτε να καθορίσετε την αμοιβή σας και το είδος των υπηρεσιών που προσφέρετε εντός των δυνατοτήτων που επιτρέπει η πλατφόρμα. Συμφωνείτε ότι το Petit-o παρακρατά προμήθεια 4% από κάθε κράτηση που αναλαμβάνετε και ότι όλες οι κρατήσεις πρέπει να πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμας. Επιπλέον κατά την ολοκλήρωση πληρωμής από τον Ιδιοκτήτη κατοικίδιου για οποιαδήποτε υπηρεσία, επιβάλλεται προμήθεια ύψους 3.5% επί του εκάστοτε ποσού. Ενδεικτικά και για παράδειγμα, σε υπηρεσία αξίας 100€, ο Ιδιοκτήτης κατοικίδιου καταβάλλει συνολικά 103.5€.

Μετά την αφαίρεση της προμήθειας της πλατφόρμας, ο Φροντιστής κατοικίδιου λαμβάνει ποσό που αντιστοιχεί στην αξία της υπηρεσίας μειωμένο κατά 4%. Έτσι, σε υπηρεσία 100€, το ποσό που αποδίδεται στον Φροντιστή κατοικίδιου ανέρχεται σε 96€.

Τα ποσά που αντιστοιχούν σε ολοκληρωμένες υπηρεσίες συγκεντρώνονται και εκκαθαρίζονται περιοδικά. Η εκκαθάριση των συναλλαγών πραγματοποιείται σε μηνιαία βάση και συγκεκριμένα την 1η ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα, οπότε και δρομολογείται η μεταφορά των αντίστοιχων ποσών προς τους Φροντιστές κατοικίδιων.

Η εκκαθάριση των συναλλαγών πραγματοποιείται την 1η ημέρα εκάστου ημερολογιακού μήνα, οπότε και δρομολογείται η μεταφορά των αντίστοιχων ποσών προς τους Φροντιστές Κατοικίδιων, μετά την αφαίρεση της προβλεπόμενης προμήθειας της πλατφόρμας.

Κατ' εξαίρεση, σε περιπτώσεις όπου μία κράτηση ολοκληρώνεται τις τελευταίες ημέρες ενός μήνα, ενδέχεται η εκκαθάριση και δρομολόγηση της πληρωμής να μετατεθεί κατά 1 έως 2 επιπλέον ημερολογιακές ημέρες στον επόμενο μήνα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή επεξεργασία της συναλλαγής από το σύστημα πληρωμών.

Η ολοκλήρωση της μεταφοράς των χρημάτων προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Φροντιστή εξαρτάται από τους χρόνους επεξεργασίας των συνεργαζόμενων τραπεζικών ιδρυμάτων και ενδέχεται να απαιτήσει από 5 έως 10 εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή δρομολόγησης της πληρωμής.

Διευκρινίζεται ότι η Petit-o λειτουργεί αποκλειστικά ως διαδικτυακή πλατφόρμα διαμεσολάβησης και εκκαθάρισης πληρωμών μεταξύ Ιδιοκτητών Κατοικίδιων και Φροντιστών Κατοικίδιων. Οι Φροντιστές παρέχουν τις υπηρεσίες τους ανεξάρτητα και με δική τους ευθύνη, χωρίς να δημιουργείται οποιαδήποτε σχέση εξαρτημένης εργασίας, εταιρικής σχέσης ή εκπροσώπησης μεταξύ αυτών και της Petit-o.

Η πλατφόρμα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε την προμήθεια, με προηγούμενη ενημέρωση του χρήστη μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή μέσω σχετικής ειδοποίησης εντός της Πλατφόρμας.

## **5.2 Αποστολή αιτήματος και ολοκλήρωση πληρωμής**

Ως Ιδιοκτήτης κατοικίδιου μπορείτε να στείλετε αίτημα σε έναν Φροντιστή για να ζητήσετε υπηρεσίες φιλοξενίας ή φροντίδας του ζώου σας μέσω της Petit-o. Εφόσον ο Φροντιστής κατοικίδιου κάνει προέγκριση, ο Ιδιοκτήτης κατοικίδιου μπορεί να ολοκληρώσει την πληρωμή

μέσω Stripe μέχρι την λήξη του αιτήματος, οπότε το ποσό της κράτησης χρεώνεται οριστικά στην κάρτα του Ιδιοκτήτη κατοικίδιου.

Η αποστολή αιτήματος κράτησης προς τον Φροντιστή Κατοικίδιου συνιστά αποδοχή:

(α) του κόστους της κράτησης, και

(β) της ενιαίας πολιτικής ακύρωσης και επιστροφής χρημάτων της πλατφόρμας.

### **5.3 Τερματισμός κράτησης**

Αν, για οποιονδήποτε λόγο, ένας Ιδιοκτήτης κατοικίδιου ή ένας Φροντιστής κατοικίδιου χρειαστεί να ακυρώσει ή διακόψει μια κράτηση, αυτό γίνεται εύκολα ανάλογα με το στάδιο της κράτησης ως κάτωθι:

- **Ακύρωση κράτησης:** όταν η κράτηση τερματίζεται *πριν ξεκινήσει* η υπηρεσία.
- **Διακοπή κράτησης:** όταν η κράτηση τερματίζεται *αφού έχει ξεκινήσει* η υπηρεσία.

Με την επιλογή “**Ακύρωση/Διακοπή Κράτησης**” θα ενημερωθείτε με ξεκάθαρο τρόπο για το τι σημαίνει ο τερματισμός στη δική σας περίπτωση (Ακύρωση ή Διακοπή κράτησης), καθώς και για τυχόν επιστροφές χρημάτων, χρεώσεις ή πολιτικές ακύρωσης που μπορεί να εφαρμόζονται. Όλες οι αλλαγές στην κράτησή σας εμφανίζονται άμεσα, ώστε να έχετε πάντα πλήρη και διαφανή εικόνα.

### **5.4 Πολιτική- Τερματισμός κράτησης από τον Ιδιοκτήτη κατοικίδιου**

Ο Ιδιοκτήτης κατοικίδιου έχει τη δυνατότητα να τερματίσει μία κράτηση που έχει ήδη πληρωθεί, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

Σε περίπτωση ακύρωσης τουλάχιστον 24 ώρες πριν την προγραμματισμένη έναρξη της υπηρεσίας, παρέχεται δυνατότητα μίας (1) δωρεάν ακύρωσης ανά ημερολογιακό μήνα, υπό την προϋπόθεση ότι η συνολική αξία της κράτησης δεν υπερβαίνει το ποσό των 120€. Στην περίπτωση αυτή, ο Ιδιοκτήτης κατοικίδιου λαμβάνει πλήρη επιστροφή του ποσού που κατέβαλε.

Εάν ο Ιδιοκτήτης κατοικίδιου έχει ήδη κάνει χρήση της δωρεάν ακύρωσης εντός του ίδιου μήνα ή εάν η αξία της κράτησης υπερβαίνει τα 120€, τότε σε περίπτωση ακύρωσης τουλάχιστον 24 ώρες πριν την έναρξη της υπηρεσίας, επιστρέφεται το ποσό που καταβλήθηκε, αφαιρουμένης της προμήθειας της πλατφόρμας ύψους 3,5%.

Σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την έναρξη της υπηρεσίας, ο Ιδιοκτήτης κατοικίδιου δικαιούται επιστροφή του ποσού που κατέβαλε, αφαιρουμένης της προμήθειας της πλατφόρμας ύψους 3,5%.

Σε περίπτωση ακύρωσης μετά την έναρξη της υπηρεσίας, ο Ιδιοκτήτης κατοικίδιου δικαιούται μερική επιστροφή για το μέρος της υπηρεσίας που δεν έχει παρασχεθεί. Το ποσό της επιστροφής υπολογίζεται αναλογικά βάσει του υπολειπόμενου χρόνου της υπηρεσίας, αφαιρουμένης της προμήθειας της πλατφόρμας ύψους 3,5%.

#### **5.5 Πολιτική- Τερματισμός κράτησης από τον Φροντιστή κατοικίδιου.**

Ο Φροντιστής κατοικίδιου υπόκειται σε αυστηρότερους όρους, με σκοπό την προστασία των Ιδιοκτητών κατοικίδιων και τη διασφάλιση της ομαλής παροχής των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση τερματισμού κράτησης πριν από την έναρξη της υπηρεσίας από τον Φροντιστή κατοικίδιου, ο Φροντιστής δεν δικαιούται οποιαδήποτε αμοιβή. Στην περίπτωση αυτή γίνετε πλήρης επιστροφή των χρημάτων στον Ιδιοκτήτη κατοικίδιων και επιβάλλετε ποινή στον φροντιστή ανάλογα με τον λόγο ακύρωσης της κράτησης.

Σε περίπτωση τερματισμού κατά τη διάρκεια ενεργής υπηρεσίας, η πλατφόρμα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την εύρεση αντικαταστάτη Φροντιστή, προκειμένου να συνεχιστεί η υπηρεσία χωρίς διακοπή. Εφόσον καταστεί δυνατή η αντικατάσταση, η κράτηση συνεχίζεται κανονικά.

Εάν δεν καταστεί εφικτός ο ορισμός αντικαταστάτη, ο Ιδιοκτήτης κατοικίδιου δικαιούται μερική επιστροφή για το μέρος της υπηρεσίας που δεν έχει παρασχεθεί, υπολογιζόμενη αναλογικά βάσει του υπολειπόμενου χρόνου της υπηρεσίας. Επιπλέον, η πλατφόρμα διατηρεί το δικαίωμα επιβολής ποινής στον Φροντιστή κατοικίδιου, ανάλογα με τον λόγο και τις συνθήκες του τερματισμού.

Η πλατφόρμα δεν επιτρέπει τερματισμό κράτησης σε περιπτώσεις όπου η κράτηση έχει ήδη ακυρωθεί ή ολοκληρωθεί, ή αν ο χρήστης δεν είναι ο αντίστοιχος Ιδιοκτήτης κατοικίδιου ή Φροντιστής. Σε αυτές τις περιπτώσεις εμφανίζεται μήνυμα: **“Η κράτηση δεν μπορεί να τερματιστεί στην τρέχουσα κατάσταση.”**

#### **5.6 Επιστροφές χρημάτων και χρεώσεις**

Σε περίπτωση ακύρωσης από τον Φροντιστή κατοικίδιου, η επιστροφή χρημάτων στον Ιδιοκτήτη κατοικίδιου αποστέλλεται άμεσα στην τράπεζα ή τον εκδότη της κάρτας του Ιδιοκτήτη κατοικίδιου, ωστόσο η εμφάνιση του ποσού στο τραπεζικό λογαριασμό ή στο

statement ενδέχεται να απαιτήσει χρονικό διάστημα 5 έως 10 εργάσιμων ημερών. Σε καμία περίπτωση, κατά την επιστροφή του ποσού, δεν παρακρατείται οποιοδήποτε διαχειριστικό κόστος ηλεκτρονικής πληρωμής ή κόστος διαχείρισης της πλατφόρμας, και το πλήρες ποσό που καταβλήθηκε από τον Ιδιοκτήτη κατοικιδίου αποδίδεται στον ίδιο.

#### **6. Ρήτρα ανεξαρτησίας παροχών υπηρεσιών / Μη αποκλειστικότητας και μη υπαγωγής σε σχέση εξαρτημένης εργασίας**

Οι Φροντιστές κατοικιδίων που χρησιμοποιούν την Πλατφόρμα ενεργούν ως ανεξάρτητοι πάροχοι υπηρεσιών (είτε ως επαγγελματίες είτε ως ιδιώτες, ανάλογα με την εκάστοτε νομική και φορολογική τους κατάσταση), ασκώντας τη δραστηριότητά τους με δική τους ευθύνη και επιχειρηματικό κίνδυνο. Οι Φροντιστές διατηρούν πλήρη διακριτική ευχέρεια ως προς:

- τη διαμόρφωση της τιμολογιακής τους πολιτικής,
- την αποδοχή ή απόρριψη αιτημάτων,
- τη διαθεσιμότητά τους,
- τον τρόπο, χρόνο και τα μέσα εκτέλεσης της υπηρεσίας.

Η Petit-o δεν καθορίζει υποχρεωτικά τιμές, δεν επιβάλλει ελάχιστο αριθμό αποδοχής αιτημάτων, δεν παρέχει οδηγίες ως προς τον τρόπο εκτέλεσης της υπηρεσίας και δεν ασκεί εποπτεία ή έλεγχο αντίστοιχο σχέσης εξαρτημένης εργασίας.

Η συνεργασία είναι μη αποκλειστική και δεν δημιουργεί σχέση εξαρτημένης εργασίας, εταιρικής σύμπραξης, πρακτορείας ή αντιπροσώπευσης. Κάθε Φροντιστής φέρει αποκλειστική ευθύνη για την οργάνωση της δραστηριότητάς του, τη φορολογική και ασφαλιστική του συμμόρφωση και την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η Petit-o παρέχει αποκλειστικά υπηρεσίες ηλεκτρονικής διαμεσολάβησης και δεν αποτελεί πάροχο υπηρεσιών φύλαξης κατοικιδίων.

#### **7. Φορολογική μεταχείριση και ευθύνη έκδοσης παραστατικών**

Ο Φροντιστής κατοικιδίων είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον χαρακτηρισμό της δραστηριότητάς του σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία και, όπου απαιτείται, για την έκδοση των αντίστοιχων φορολογικών παραστατικών (ενδεικτικά Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών ή Τιμολόγιο).

Ο Φροντιστής δηλώνει και εγγυάται ότι, στο μέτρο που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία:

- διαθέτει τα απαιτούμενα φορολογικά στοιχεία (ενδεικτικά ΑΦΜ),
- ασκεί τη δραστηριότητά του νόμιμα,
- τηρεί τις φορολογικές και ασφαλιστικές του υποχρεώσεις,
- εκδίδει τα προβλεπόμενα φορολογικά παραστατικά, όπου αυτό απαιτείται.

Ο Φροντιστής ενεργεί ως ανεξάρτητος πάροχος υπηρεσιών (είτε ως επαγγελματίας είτε ως ιδιώτης, ανάλογα με την εκάστοτε νομική και φορολογική του κατάσταση) και φέρει την αποκλειστική ευθύνη:

- για την έκδοση των νόμιμων φορολογικών παραστατικών, όπου απαιτείται,
- για τη δήλωση του εισοδήματός του ενώπιον των αρμοδίων αρχών,
- για την τήρηση των φορολογικών και ασφαλιστικών του υποχρεώσεων,
- για τη συμμόρφωσή του με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Petit-o διατηρεί το δικαίωμα, κατά την εύλογη κρίση της, να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες ή στοιχεία από τους χρήστες, καθώς και να αναστείλει ή διαγράψει λογαριασμό σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων ή της ισχύουσας νομοθεσίας.

### **7.1 Υποχρεώσεις Συλλογής και Διαβίβασης Πληροφοριών**

Οι χρήστες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η Πλατφόρμα ενδέχεται να υπέχει υποχρεώσεις συλλογής, επαλήθευσης και διαβίβασης πληροφοριών σχετικά με τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω αυτής προς τις αρμόδιες φορολογικές ή άλλες δημόσιες αρχές, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Για τον σκοπό αυτό, η Πλατφόρμα δύναται να ζητά από τους χρήστες την παροχή πρόσθετων πληροφοριών ή στοιχείων ταυτοποίησης και να προβαίνει σε διαβίβαση των σχετικών δεδομένων στις αρμόδιες αρχές, όπου αυτό απαιτείται από τον νόμο.

Σε περίπτωση μη παροχής των απαιτούμενων στοιχείων ή παροχής ανακριβών πληροφοριών, η Πλατφόρμα διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει, αναστείλει ή τερματίσει την πρόσβαση του χρήστη στις υπηρεσίες της.

Η Petit-o εκδίδει φορολογικό παραστατικό αποκλειστικά και μόνο για την προμήθεια διαμεσολάβησης που παρακρατεί.

Η Petit-o δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη, αστική, διοικητική ή φορολογική, για πράξεις ή παραλείψεις των χρηστών της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των

Φροντιστών κατοικιδίων που αφορούν την έκδοση ή μη έκδοση φορολογικών στοιχείων ή την εν γένει φορολογική τους συμμόρφωση.

## **8. Ευθύνη**

Ο Φροντιστής Κατοικιδίου αναλαμβάνει, καθ' όλη τη διάρκεια της συμφωνηθείσας υπηρεσίας, την υποχρέωση να παρέχει εύλογη, επιμελή και ασφαλή φροντίδα στο κατοικίδιο, σύμφωνα με τις αρχές καλής πίστης, της συναλλακτικής ευθύνης και της ισχύουσας νομοθεσίας περί ευζωίας ζώων συντροφιάς (Ν. 4830/2021, όπως ισχύει).

Ο Φροντιστής ευθύνεται αποκλειστικά για κάθε πράξη ή παράλειψη που οφείλεται σε δόλο ή αμέλεια και η οποία ενδέχεται να οδηγήσει σε τραυματισμό, απώλεια, κακή μεταχείριση, διαφυγή ή θάνατο του κατοικιδίου κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας.

Ο Ιδιοκτήτης κατοικιδίου υποχρεούται να παρέχει πλήρεις, ακριβείς και αληθείς πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση υγείας, τη συμπεριφορά, τυχόν επιθετικότητα, φαρμακευτική αγωγή, αλλεργίες ή άλλες ιδιαίτερες ανάγκες του κατοικιδίου. Η παράλειψη γνωστοποίησης ουσιωδών πληροφοριών δύναται να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη του Φροντιστή.

Η Petit-o λειτουργεί αποκλειστικά ως ηλεκτρονική πλατφόρμα διαμεσολάβησης μεταξύ Ιδιοκτητών και Φροντιστών Κατοικιδίων και δεν παρέχει η ίδια υπηρεσίες φύλαξης, μεταφοράς, εκπαίδευσης, βόλτας, ταΐσματος ή περιποίησης. Ως εκ τούτου, η Petit-o δεν φέρει ευθύνη για πράξεις, παραλείψεις, ατυχήματα, τραυματισμούς, απώλειες ή ζητήματα υγείας που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια ή σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών από Φροντιστή Κατοικιδίου.

Με την ολοκλήρωση κράτησης μέσω της πλατφόρμας, ο Ιδιοκτήτης κατοικιδίου αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η επιλογή Φροντιστή πραγματοποιείται με δική του ευθύνη και κρίση, βάσει των πληροφοριών και αξιολογήσεων που είναι διαθέσιμες στην εφαρμογή.

Σε περίπτωση περιστατικού που αφορά την ασφάλεια ή την υγεία κατοικιδίου, ο Φροντιστής υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον Ιδιοκτήτη και, εφόσον απαιτείται, να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την προστασία της ζωής και της υγείας του κατοικιδίου, συμπεριλαμβανομένης της αναζήτησης κτηνιατρικής φροντίδας.

Η Petit-o δεν παρέχει οποιαδήποτε μορφή ασφαλιστικής κάλυψης για κατοικίδια, Ιδιοκτήτες ή Φροντιστές. Οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης, αξίωση ή διαφορά που σχετίζεται με

υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της πλατφόρμας αφορά αποκλειστικά τα συμβαλλόμενα μέρη, δηλαδή τον Ιδιοκτήτη κατοικίδιου και τον Φροντιστή κατοικίδιου.

Όταν αποφασίζετε να παρέχετε τις υπηρεσίες ως Φροντιστής, αναλαμβάνετε προσωπικά την ευθύνη για οποιονδήποτε κίνδυνο προκύψει κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας. Αυτό περιλαμβάνει τυχόν ζημιές στην περιουσία σας ή σωματικές βλάβες που μπορεί να υποστείτε εσείς ή οποιοσδήποτε άλλος στο σπίτι σας.

Αν έχετε παιδιά ή άλλους συγκατοίκους στο σπίτι, αναλαμβάνετε πλήρως την ευθύνη για οποιοδήποτε τραυματισμό ή ζημιά που μπορεί να συμβεί σε εσάς ή σε αυτούς από τη φιλοξενία ή φροντίδα του κατοικίδιου.

Η Petit-o δεν παρέχει ιατρική ασφάλιση για σωματικές βλάβες ή τραυματισμούς που μπορεί να προκύψουν, ούτε καλύπτει έξοδα ιατρικών υπηρεσιών, μεταφορικά ή απώλεια εισοδήματος. Επίσης, δεν φέρει ευθύνη για τρίτους που επισκέπτονται το χώρο σας κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας.

Ως Φροντιστής κατοικίδιου, αναγνωρίζετε ότι η Petit-o και οι Ιδιοκτήτες Κατοικίδιων δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκαλέσει το φιλοξενούμενο ζώο στην περιουσία σας και συμφωνείτε να μην ζητήσετε αποζημίωση για αυτές.

Η Petit-o παρέχει την πλατφόρμα για να συνδέει Φροντιστές με Ιδιοκτήτες. Δεν εγγυάται ότι θα λάβετε αιτήματα ή ότι θα πετύχετε κάποιο συγκεκριμένο αποτέλεσμα. Εσείς είστε υπεύθυνοι για την τήρηση νόμων και κανονισμών και για την επικοινωνία και τις συναλλαγές με τους Ιδιοκτήτες κατοικίδιων. Αναλαμβάνετε επίσης την υποχρέωση να αποζημιώσετε την Petit-o για τυχόν αξιώσεις ή ζημιές που προκύψουν από τις εκάστοτε υπηρεσίες.

Οι υπηρεσίες της Petit-o περιορίζονται στο να σας βοηθούν να βρείτε Φροντιστές κατοικίδιων. Δεν εγγυόμαστε ότι οι υπηρεσίες που θα βρείτε θα καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες σας ή ότι οι Φροντιστές θα συμμορφώνονται με συγκεκριμένα πρότυπα ποιότητας. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ Ιδιοκτήτη και Φροντιστή, η Petit-o δεν φέρει καμία ευθύνη.

## **9. Επικοινωνία με την εταιρία**

Κάθε χρήστης, είτε Ιδιοκτήτης είτε Φροντιστής κατοικίδιων, μπορεί να επικοινωνήσει με την εταιρεία Petit-o για οποιαδήποτε απορία ή υποστήριξη σχετική με την πλατφόρμα και τις υπηρεσίες μας. Η επικοινωνία μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω της επιλογής **Υποστήριξη (Support)** που βρίσκεται στο **Προφίλ → Ρυθμίσεις (Profile Tab → Settings)** στην εφαρμογή, όπου υπάρχει διαθέσιμη φόρμα επικοινωνίας. Μέσω αυτής της φόρμας μπορείτε να μας

ενημερώσετε για τυχόν προβλήματα, ερωτήματα ή αιτήματα υποστήριξης και έχετε τη δυνατότητα να επισυνάψετε αρχεία που κρίνετε απαραίτητα για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εταιρεία Petit-o μέσω του σάιτ <https://www.petit-o.gr> ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [info@petit-o.gr](mailto:info@petit-o.gr). Η ομάδα μας είναι διαθέσιμη για οποιαδήποτε απορία ή υποστήριξη χρειαστείτε σχετικά με την πλατφόρμα και τις υπηρεσίες μας.

## **10. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας**

Όλο το περιεχόμενο (π.χ. πληροφορίες, δεδομένα, εικόνες, γραφικά, φωτογραφίες, σχέδια, κείμενα, προϊόντα, υπηρεσίες) της εφαρμογής Petit-o, όπως εμφανίζεται ή θα εμφανιστεί στο μέλλον, προστατεύεται από το ελληνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο περί πνευματικής ιδιοκτησίας και ανήκει αποκλειστικά στην Petit-o ή στους νόμιμους δικαιούχους του. Το περιεχόμενο διατίθεται στους χρήστες αυστηρά για προσωπική (μη εμπορική) χρήση. Τα ονόματα, λογότυπα, εικόνες και διακριτικά χαρακτηριστικά που αντιπροσωπεύουν την Petit-o, τρίτους συνεργάτες ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, είναι σήματα προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους και η παρουσία τους στην εφαρμογή δεν συνεπάγεται μεταβίβαση ή παραχώρηση δικαιωμάτων χρήσης. Εκτός των ρητά αναφερόμενων εξαιρέσεων (πνευματικά δικαιώματα τρίτων, συνεργατών και φορέων), όλο το περιεχόμενο της εφαρμογής Petit-o, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία, βιομηχανικά σχέδια, διακριτικά γνωρίσματα, σήματα, σύμβολα και κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών της Petit-o, των συνδεδεμένων εταιρειών και επιχειρήσεών της.

Η Petit-o παρέχει όλο το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες όπως ακριβώς εμφανίζονται, χωρίς εγγύηση για την ακρίβεια, πληρότητα, ασφάλεια ή καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό. Οποιαδήποτε χρήση του περιεχομένου της εφαρμογής για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της Petit-o ή των αντίστοιχων δικαιούχων. Η Petit-o δεν φέρει καμία ευθύνη για την αξιοπιστία, πληρότητα ή επικαιρότητα των πληροφοριών, ούτε για τυχόν ζημιά που μπορεί να προκύψει από τη χρήση της εφαρμογής ή των παρεχόμενων μέσω αυτής υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων ζημιών ή απωλειών που προκύπτουν από τη σχέση Ιδιοκτήτης - Φροντιστή, από σφάλματα τρίτων ή από μη εξουσιοδοτημένες παρεμβάσεις σε υπηρεσίες και προϊόντα της εφαρμογής.

Η πρόσβαση και χρήση της εφαρμογής γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του χρήστη, που οφείλει να συμμορφώνεται με το νόμο, τους όρους χρήσης και τα χρηστά ήθη, ενώ η εφαρμογή μπορεί να περιλαμβάνει συνδέσμους (hyperlinks) προς τρίτες ιστοσελίδες, για τις οποίες η Petit-o δεν φέρει καμία ευθύνη.

Η Petit-o διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες της εφαρμογής καθώς και τους όρους χρήσης οποτεδήποτε το κρίνει αναγκαίο, με ανακοίνωση μέσω της εφαρμογής, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

#### **11. Εφαρμοστέο δίκαιο και λοιποί όροι**

Η πρόσβαση και χρήση της εφαρμογής Petit-o προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παραπάνω όρων. Η χρήση των υπηρεσιών της εφαρμογής σημαίνει ότι ο χρήστης αποδέχεται πλήρως τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών, όπως εμφανίζονται στην εφαρμογή.

Οι παρόντες όροι χρήσης και οποιοσδήποτε μελλοντικές τροποποιήσεις τους διέπονται από το ελληνικό δίκαιο, το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες. Οποιαδήποτε διάταξη αντίθετη με το νόμο παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς να επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων όρων. Το παρόν κείμενο αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Petit-o και του χρήστη και δε δεσμεύει κανέναν πέρα από αυτούς.

Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων γίνεται μόνο εγγράφως και ενσωματώνεται ρητά στην παρούσα συμφωνία για να θεωρηθεί έγκυρη.

Οι παρόντες όροι χρήσης διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύψει σχετικά με τους παρόντες όρους, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.